

Privacyverklaring Stichting QISSA

Versie mei 2026

Dit is de privacyverklaring van Stichting QISSA (hierna: QISSA), gevestigd aan de Hoge Zand 42, 2512 EM Den Haag. Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van deelnemers aan onze programma's (hierna: makers), makers die zich potentieel bij ons willen aanmelden, partners en professionals die met ons samenwerken, afnemers en leveranciers van goederen en diensten, en andere personen die onze website bezoeken of contact met ons hebben.

In deze privacyverklaring kun je informatie vinden over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Je kan contact met ons opnemen via ons mailadres info@qissa.nl als:

- Je vragen hebt over deze privacyverklaring;
- Je vragen hebt over de wijze waarop wij omgaan met persoonsgegevens;
- Je gebruik wil maken van je in deze privacyverklaring genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) of andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens; of
- Je een klacht wilt indienen over het gebruik van jouw persoonsgegevens.

Klachten kun je ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via de website autoriteitpersoonsgegevens.nl als je niet tevreden bent over de afhandeling van jouw klacht of als je je klacht liever niet bij ons indient.

QISSA is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens en zal daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Makers

Als je je als maker bij een of meer van onze programma's aanmeldt, verwerken wij daarbij in ieder geval de volgende door jou aangeleverde gegevens:

- Identiteitsgegevens: voor- en achternaam, geboortedatum, adres, woonplaats en gender-identificatie;
- Contactgegevens: e-mailadres en telefoonnummer; en
- Gegevens met betrekking tot ervaring en motivatie: curriculum vitae, motivatiebrief en portfolio.

Daarnaast verwerken wij bij jouw deelname aan een of meer van onze programma's in ieder geval de volgende gegevens:

- Foto's en ander beeldmateriaal dat tijdens jouw deelname aan programma's van jou wordt gemaakt;

- Informatie over ervaring die je opdoet en ontwikkelingen die je doormaakt bij het doorlopen van door ons aangeboden programma's, waaronder zelfevaluaties na activiteiten en gesprekken met coaches;
- Vakgebied, genre, biografie en gemaakt werk. Voor deze werken de verkregen subsidies en gewonnen prijzen.

Professionele partners

Als je als partner of coach met ons samenwerkt bij het aanbieden van een programma of cursus en/of als je je als netwerkpartner bij ons hebt aangemeld om makers verder te helpen in hun respectievelijke vakgebied, verwerken wij daarbij in ieder geval de volgende door jou aangeleverde gegevens:

- Identiteitsgegevens: voor- en achternaam, (zakelijk) adres;
- Contactgegevens: e-mailadres en telefoonnummer;
- Organisatiegegevens (indien van toepassing): naam en adres van de organisatie waar je onderdeel van uitmaakt of aan verbonden bent; en
- Gegevens met betrekking tot ervaring en expertisegebied.

Als je als partner tegen betaling diensten aan ons verleent (bijvoorbeeld bij het geven van cursussen), zijn daarnaast de in deze privacyverklaring opgenomen bepalingen over afnemers en leveranciers van goederen en diensten op jou van toepassing.

Aanmeldingen mailinglijsten

Als je je via onze website of op andere wijze aanmeldt voor onze nieuwsbrief of enige andere periodieke mailing, verwerken wij daarbij in ieder geval de volgende door jou verstrekte gegevens:

- Identiteitsgegevens: voor- en achternaam;
- Contactgegevens: e-mailadres; en
- Organisatiegegevens (indien van toepassing): naam van de organisatie waar je onderdeel van uitmaakt of aan verbonden bent.

Afnemers en leveranciers van goederen en diensten

Als je een afnemer of leverancier van goederen en/of diensten bent, dan verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Identiteitsgegevens: voor- en achternaam;
- Contactgegevens: e-mailadres en telefoonnummer;
- Organisatiegegevens (indien van toepassing): naam en adres van de organisatie waar je onderdeel van uitmaakt of aan verbonden bent; en
- Betalingsgegevens: rekeningnummer (IBAN) en naam rekeninghouder.

Ander contact

Indien je contact met ons opneemt, bijvoorbeeld via een contactformulier op onze website of op ons spreekuur, dan verwerken wij de gegevens die je aan ons verstrekt. Het gaat dan om contactgegevens (naam, e-mailadres, telefoonnummer) en de reden waarom je contact met

ons zoekt. Als je contact met ons zoekt om te solliciteren, verwerken wij tevens de door jou verstrekte gegevens over jouw werkervaring en motivatie zoals verstrekt in een curriculum vitae of sollicitatiebrief.

Bezoekers website

Op onze website maken wij gebruik van cookies van onszelf en van derde partijen. Cookies zijn kleine informatiebestanden die worden opgeslagen in een webbrowser bij het bezoeken van onze website. Onze cookies verzamelen de volgende persoonsgegevens:

- IP-adres;
- Gedrag op de website (klikgedrag, bezochte pagina's);
- Referrer-URL (de link van de voorafgaand bezochte webpagina); en
- Gedrag op andere websites.

Wij plaatsen de volgende cookies:

Naam	Aanbieder	Doeleinde(n)	Grondslag	Doorgifte naar het buitenland	Bewaartermijn
_ttp (2 keer)	Tiktok	Marketing/aanbieden gepersonaliseerde advertenties	Toestemming	Zie het privacybeleid van TikTok en de bijbehorende pagina over cookiebeleid	13 maanden
ga[x]	Google Analytics	Verzamelen statistieken over paginaweergaven en site-activiteit	Toestemming of gerechtvaardigd belang (hangt af van de instellingen)	Zie het privacybeleid van Google en de bijbehorende pagina over cookiebeleid	2 jaar
_ga	Google Analytics	Verzamelen statistieken over paginaweergaven en site-activiteit	Toestemming of gerechtvaardigd belang (hangt af van de instellingen)	Zie het privacybeleid van Google en de bijbehorende pagina over cookiebeleid	2 jaar
_fbp (2 keer)	Meta (Facebook)	Marketing/aanbieden gepersonaliseerde advertenties	Toestemming	Zie het privacybeleid van Meta en de bijbehorende pagina over cookiebeleid	90 dagen

_tt_enable_cookie (2 keer)	TikTok	Marketing/aanbieden gepersonaliseerde advertenties	Toestemming	Zie het privacybeleid van TikTok en de bijbehorende pagina over cookiebeleid	13 maanden
ttcsid	TikTok	Marketing/aanbieden gepersonaliseerde advertenties	Toestemming	Zie het privacybeleid van TikTok en de bijbehorende pagina over cookiebeleid	
ttcsid_[x]	TikTok	Marketing/aanbieden gepersonaliseerde advertenties	Toestemming	Zie het privacybeleid van TikTok en de bijbehorende pagina over cookiebeleid	

Doeleinden en grondslagen gegevensverwerking

Gegevens makers

Als je je aanmeldt als maker en deelneemt aan een of meer van onze programma's, gebruiken wij jouw identiteitsgegevens en contactgegevens om contact met je te onderhouden over de programma's waarvoor je je hebt aangemeld. De grondslag voor deze verwerking is het uitvoeren van de overeenkomst die je met ons bent aangegaan bij de aanmelding voor een programma. Daarnaast gebruiken wij de door jou bij aanmelding verstrekte gegevens met betrekking tot jouw ervaring en motivatie om je een passend programma aan te kunnen bieden en om te kunnen selecteren tussen verschillende aanmeldingen. Wij hebben deze gegevens daarmee nodig om de overeenkomst uit te voeren en om ons gerechtvaardigde belang te behartigen aanmeldingen op geschikte en eerlijke wijze te kunnen beoordelen.

Ten tweede gebruiken wij de door jou verstrekte gegevens en later verzamelde gegevens over jouw relevante (werk)ervaring voor het verbeteren van de ondersteuning en begeleiding van onze makers. Zo krijgen wij inzicht in de ontwikkeling van onze makers, kunnen wij maatwerk bieden en jou en andere makers begeleiden bij verdere stappen in het werkveld. Ook kunnen wij jou op deze manier koppelen aan onze partners om zo waardevolle connecties te leggen en carrièrekansen te creëren. Daarnaast gebruiken wij deze gegevens om verantwoording af te leggen aan onze subsidieverleners. De grondslag voor deze verwerking is daarmee de behartiging van ons gerechtvaardigd belang om diversiteit in de kunst- en cultuursector te bevorderen en culturele projecten te initiëren en stimuleren. Dit belang komt overeen met onze doelstelling zoals vastgelegd in artikel 2 van onze statuten. Daarnaast behartigen wij hiermee het gerechtvaardigde belang van professionals in de

kunst- en cultuursector om in contact te kunnen komen met nieuwe makers, en andersom, en ons belang om verantwoording af te kunnen leggen aan onze subsidieverleners.

Ten derde verwerken wij het tijdens de programma's van jou gemaakte beeldmateriaal met het doel dit materiaal te gebruiken voor communicatie en promotie, bijvoorbeeld via de website, sociale media, drukwerk of tijdens evenementen. Op deze manier proberen wij onze zichtbaarheid en die van onze makers te vergroten. Wij vragen bij jouw aanmelding via een apart formulier om toestemming voor het maken en het gebruik van dit beeldmateriaal. Daarnaast verwerken wij dit beeldmateriaal op grond van ons gerechtvaardigd belang om onze zichtbaarheid en de zichtbaarheid van de bij ons aangemelde makers te vergroten.

Je kunt de toestemming voor het verwerken van het beeldmateriaal dat wij van jou hebben gemaakt altijd weer intrekken. We zullen dan in beginsel het beeldmateriaal verwijderen en dit niet meer gebruiken. Daarop gelden twee uitzonderingen: als het beeldmateriaal wordt gebruikt in een lopende campagne, en als het gaat om beeldmateriaal van andere makers waarop jij ook te zien bent. In die gevallen blijven wij jouw persoonsgegevens verwerken omdat dat noodzakelijk is in verband met ons gerechtvaardigd belang om een lopende campagne te blijven voeren, of het gerechtvaardigd belang van QISSA en de betreffende makers om beeldmateriaal van andere makers te kunnen blijven gebruiken. We zullen het beeldmateriaal in die gevallen verwijderen zodra het niet meer noodzakelijk is om dit te verwerken.

Als laatste gebruiken wij door jou aangeleverde identiteitsgegevens en gegevens met betrekking tot relevante (werk)ervaring om een bio op onze site te plaatsen als je daar toestemming voor geeft (let op: dit betekent niet automatisch plaatsing). Het doel van deze verwerking is het vergroten van de zichtbaarheid van makers. De grondslag hiervoor is jouw toestemming. Je kan deze toestemming te allen tijde intrekken.

Gegevens (professionele) partners

Wij verwerken identiteitsgegevens, contactgegevens, organisatiegegevens en gegevens met betrekking tot ervaring en expertisegebied van de bij ons betrokken professionals. Op deze manier kunnen we jou als professional/partner doelgericht in contact brengen met onze makers en waardevolle connecties creëren. De grondslag voor deze verwerking is de behartiging van ons gerechtvaardigde belang om makers te kunnen koppelen aan professionals in de kunst- en cultuursector en ze op deze wijze te begeleiden en ondersteunen. Daarnaast behartigen we op deze wijze ook het belang van de bij ons aangemelde makers.

Daarnaast verwerken wij identiteitsgegevens, contactgegevens, organisatiegegevens en betalingsgegevens van partners om uitvoering te kunnen geven aan met partners gesloten overeenkomsten, zoals het doen van betalingen en het onderhouden van contact.

Aanmeldingen mailinglijsten

Als je je aanmeldt voor een mailinglijst zoals een nieuwsbrief, verwerken wij je naam en contactgegevens om de relevante mails en nieuwsbrieven aan je te kunnen toezenden. De grondslag van deze verwerking is jouw toestemming. Als je een klant, of andere zakelijke relatie van ons bent sturen wij je deze mailings op grond van ons gerechtvaardigd belang

om informatie over onze activiteiten aan klanten te verstrekken. Je kan je te allen tijde uitschrijven uit een mailinglijst via in de e-mails daarover opgenomen uitschrijflink.

Afnemers en leveranciers van goederen en diensten

Wij gebruiken persoonsgegevens om onze overeenkomst met jou te kunnen uitvoeren. Daarnaast verwerken wij jouw gegevens voor onze boekhouding en administratie om te kunnen voldoen aan onze wettelijke administratieplichten.

Ander contact

Wij gebruiken de door jou verstrekte contact- en identiteitsgegevens om indien nodig contact met je te kunnen opnemen, bijvoorbeeld om een vraag te beantwoorden. De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk voor de behartiging van ons gerechtvaardigd belang om onze werkzaamheden te kunnen uitvoeren en vragen te beantwoorden. Gegevens die wij in het kader van sollicitaties verwerken gebruiken wij ter behartiging van ons gerechtvaardigd belang om de sollicitatie te kunnen behandelen en beoordelen.

Bewaartermijnen gegevens

Bewaartermijn makers en partners

Wij bewaren de gegevens van makers en partners zo lang als noodzakelijk is voor het doel waarvoor we de informatie hebben verzameld. Vanaf het moment dat een maker zich bij ons uitschrijft, bewaren wij de gegevens van de maker een jaar om rekening te houden met de mogelijkheid dat de maker opnieuw actief wordt. Een maker kan altijd verzoeken diens gegevens eerder uit ons systeem te verwijderen.

Wij bewaren beeldmateriaal van makers zo lang als noodzakelijk is voor de behartiging van onze in deze verklaring beschreven gerechtvaardigde belangen. Dit betekent dat op onze (promotie)kanalen gepubliceerd beeldmateriaal blijft staan zolang dat beeldmateriaal naar ons oordeel relevant is, tenzij jij als maker een verzoek doet om het beeldmateriaal te verwijderen en jouw belang om het beeldmateriaal te verwijderen zwaarder weegt dan ons gerechtvaardigd belang. Ook ongepubliceerd beeldmateriaal bewaren wij zo lang als noodzakelijk is voor de behartiging van bovengenoemde belangen.

Wij streven naar duurzame relaties met professionals en partners binnen onze community en beschouwen deze relaties in beginsel niet als beëindigd. Daarom bewaren wij de gegevens van (de contactpersonen binnen) deze partner zolang dat naar ons oordeel relevant is voor onze samenwerking en community, tenzij de partner een verzoek indient om de gegevens eerder uit ons systeem te verwijderen.

nieuw:

Wij streven naar duurzame relaties met professionals en partners binnen onze community en beschouwen deze relaties in beginsel niet als beëindigd. Daarom bewaren wij de gegevens van (de contactpersonen binnen) deze partner zolang dat naar ons oordeel relevant is voor onze samenwerking en community, tenzij de partner een verzoek indient om de gegevens eerder uit ons systeem te verwijderen.

Bewaartermijn mailinglijsten

Wij verwijderen jouw naam en contactgegevens uit de betreffende mailinglijst op jouw verzoek of op het moment dat je je afmeldt van de lijst.

Bewaartermijn afnemers en leveranciers goederen en diensten

Wij bewaren onze administratie, waaronder de facturen en andere bescheiden waarop de persoonsgegevens van partijen vermeld kunnen zijn, gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht. Andere gegevens bewaren wij gedurende een periode van twee jaar nadat de laatste transactie is afgehandeld.

Bewaartermijn overig contact

Wij bewaren gegevens ontvangen op basis van overig contact gedurende één jaar na het laatste contact, tenzij je eerder een verzoek bij ons indient om deze te verwijderen. Gegevens van sollicitanten bewaren we maximaal vier weken of, met toestemming, een jaar.

Delen gegevens met derden

De gegevens van makers en partners worden opgeslagen in ons talentvolgsysteem van Zoho Corporation B.V. (hierna: Zoho). Zoho is daarmee verwerker van de gegevens in de zin van de AVG. Zoho heeft met ons afgesproken dat het zich bij de verwerking houdt aan de in de AVG opgenomen regels. Zoho heeft met ons afgesproken dat alle derde partijen waaraan gegevens worden verschaft garanderen zich aan de regels van de AVG te houden.

De persoonsgegevens in ons talentvolgsysteem worden door Zoho opgeslagen op servers in de Europese Economische Ruimte (EER). Deze gegevens worden niet doorgegeven naar landen buiten de EER zonder dat passende waarborgen worden genomen zoals vereist door de AVG. Medewerkers in India die onderdeel uitmaken van het concern Zoho Group kunnen in noodzakelijke gevallen toegang krijgen tot de op de servers van Zoho opgeslagen persoonsgegevens met als doel problemen in de functionaliteit in het systeem op te lossen ('debugging' en 'ondersteuning'). Voor deze toegang door medewerkers in India heeft Zoho afspraken gemaakt met de Indiase entiteit binnen haar groep op basis van de door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen. Zoho hanteert daarnaast verschillende waarborgen rondom deze toegang, zo is de toegang slechts tijdelijk, worden gegevens versleuteld (encryptie), wordt het gebruikmaken van toegang geregistreerd ('logging'), periodiek gecontroleerd, en is het aantal werknemers met toegang beperkt. Zoho zal daarnaast geen persoonsgegevens delen met derden die gegevens doorgeven naar landen buiten de EER, tenzij wij daar toestemming voor geven. Ook zijn alle derden waarmee Zoho samenwerkt door Zoho op basis van dezelfde standaardcontractbepalingen aan het nemen van passende waarborgen zoals vereist door de AVG gebonden.

Cookies

Wij maken op onze website gebruik van cookies die door derde partijen worden aangeboden. Het gaat om cookies die worden aangeboden door TikTok Technology Limited, Google Ireland Limited, Meta Platforms Ireland Limited. Op het moment dat je instemt met

het plaatsen van cookies van deze aanbieders, ga je ook akkoord met het delen van de door deze cookies verzamelde gegevens met de respectievelijke aanbieders.

Hieronder staat meer informatie over het privacybeleid en de doeleinden en grondslagen van de gegevensverwerking door deze partijen:

- Meer informatie over de verwerking door TikTok is te vinden in het [privacybeleid van TikTok](#) en de bijbehorende [pagina over cookiebeleid](#).
- Meer informatie over de verwerking door Google is te vinden in het [privacybeleid van Google](#) en de bijbehorende [pagina over cookiebeleid](#).
- Meer informatie over de verwerking door Meta is te vinden in het [privacybeleid van Meta](#) en de bijbehorende [pagina over cookiebeleid](#).

Jouw rechten

Je hebt de volgende rechten:

- Het recht van inzage in jouw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan;
- Het recht op rectificatie van jouw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn;
- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of – in bepaalde gevallen - het recht op beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- In bepaalde gevallen het recht om jouw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid', en
- Het recht om jouw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer je die kan uitoefenen kun je kijken naar de artikelen 15 tot en met 20 van de AVG. Je kunt je rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via het aan het begin van de privacyverklaring genoemde e-mailadres.

Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Bij vermoeden van onveiligheid of misbruik kun je contact met ons opnemen via het aan het begin van de privacyverklaring genoemde e-mailadres.

Wijzigingen

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die wij verwerken of de toepasselijke regelgeving. In dat geval kunnen wij deze privacyverklaring aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij een melding op de website plaatsen of je per e-mail van de wijziging op de hoogte brengen.